

## Käyttöehdot Sharebook – Digitaalinen Osakeluettelo

Sharebook digitaalinen osakeluettelo (jäljempänä Sharebook), on yrityksen Sharebook AB tuote. Näissä yleisissä ehdossa Sharebook edustaa yritystä Sharebook AB.

Jäljempänä asiakkaasta tai osakeyhtiöstä käytetään nimitystä asiakas. Käytettäessä nimitystä henkilö tai osakkeenomistaja, tarkoitetaan tällä sekä fyysistä henkilöä, että juridista oikeushenkilöä joka on, tai on ollut osakkeenomistajana asiakkaalla, ja jonka tiedot on rekisteröity Sharebookiin.

Sinun tulee hyväksyä nämä ehdot käyttääksesi Sharebookia. Nämä yleiset käyttöehdot löytyvät osoitteesta [www.sharebook.fi](http://www.sharebook.fi) ja ovat viimeksi päivitetty **02.01.2018**. Käyttöehdot koskevat kaikkea sisältöä, käyttöä ja palveluita, joita tarjotaan verkkosivuilla [www.sharebook.fi](http://www.sharebook.fi).

### 1. Sopimuksen kattavuus

Sharebook tarjoaa asiakkailleen sovelluksen osakkeenomistajien rekisteröimiseen, käytettäväksi asiakkaan omien osakkeenomistajien ja tapahtumien hallinnoimiseen asiakkaan osakeluettelossa.

### 2. Sopimuksen solmiminen ja ohjelman käyttömahdollisuus

2.1 Sopimuksen ja rekisteröinnin kautta asiakas saa pääsyn Sharebookiin sisältyviin palveluihin. Tämä tarkoittaa, että asiakas voi rekisteröidä, muuttaa ja tarkastella osakkeenomistajien tietoja, lähettää viestejä rekisteröidyille osakkeenomistajille ja luoda omia tapahtumia.

Sharebook toimittaa asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan, jonka asiakas itse määrittää ensimmäisen sisäänkirjautumiskerran yhteydessä. Käyttäjätunnus ja salasana ovat yksityisiä ja luottamuksellisia, eikä niitä saa jakaa kenenkään muun kanssa. Asiakkaalla on oikeus jakaa käyttöoikeuksia Sharebookiin asiakkaan omille edustajille ja toimitsijoille, ja vastuu jakamiensa oikeuksien ylläpidosta.

2.2 Rekisteröinnin myötä Sharebookin ja rekisteröidyn asiakkaan välille syntyy sopimussuhde, jonka myötä nämä yleiset käyttöehdot astuvat voimaan. Ennen sopimuksen solmimista Sharebook on tiedottanut asiakasta palvelun

sisällöstä, toiminnoista, hinnasta ja maksuehdoista verkkosivuillaan ja/tai asiakkaan hyväksymän tarjouksen kautta.

### 3. Maksulliset palvelut ja maksuehdot

3.1 Sharebookin palveluiden käyttö edellyttää sopimuksen mukaisten palvelumaksujen suorittamista. Ellei muuta ole sovittu, suoritetaan maksu laskun perusteella. Maksu laskutetaan, ellei poikkeavasta toimintatavasta ole erikseen sovittu, vuosineljänneksittäin etukäteen. Maksu perustuu rekisteröityjen osakkeenomistajien määrään ohjelmassa tarkistusajankohtana vuosineljänneksen viimeisen päivän tilanteen mukaan. Asiakkaan vastuulla on hallinnoida osakasrekisteriään ja ylläpitää ajantasaisia tietoja osakkeenomistajien määrästä ohjelmassa.

Sharebook pidättää oikeuden tarkistaa hintojaan. Mahdollinen hinnanmuutos ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kuusi (6) kuukautta ennen seuraavaa maksukautta (tarkistusajankohtaa).

Sharebook tarjoaa lisäpalveluita asiakkaan prosessien helpottamiseksi, kuten esimerkiksi postituspalvelun. Näiden palvelujen käytöstä veloitetaan lisämaksu voimassa olevan hinnaston mukaan, ja ajantasaiset hinnat ovat saatavilla palvelua käytettäessä. Sharebook voi laskuttaa nämä lisämaksut yllä mainitusta laskutuskaudesta poikkeavasti.

3.2 Lisämaksuja voidaan myös veloittaa muista asiakkaan kanssa sovituista palveluista tai järjestelyistä ennalta sovittuun hintaan.

### 4. Saatavuus

Sharebookin online-palvelu verkossa on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa. Sharebook ei kuitenkaan takaa, että online-palvelu toimii katkoksitta tai virheettää. Verkkosivut voivat olla tilapäisesti alhaalla ylläpidon, päivitysten tai teknisten parannusten vuoksi, tai niiden sisällön tai ulkoasun kehittämisen vuoksi. Sharebook sitoutuu tiedottamaan asiakasta tulevista ylläpitotöistä ja päivityksistä aina kun mahdollista. Käyttääkseen online-palvelua sen täydessä laajuudessa, tulee asiakkaan käyttää viimeisintä selaintekniikkaa tai mahdollistaa sen käyttö laitteillaan (esim. aktivoida JavaScript, Cookies, pop-ups). Vanhemman tai epätavanomaisen tekniikan käyttö saattaa rajoittaa palvelun käyttöä. Asiakas on itse vastuussa kaikesta siitä laitteistosta, jota Sharebook palvelun käyttöä varten tarvitaan, ja niistä yhteyskustannuksista, joita palvelun

käytöstä seuraa. Sharebook ei vastaa niistä verkkosivun toimintaa rajoittavista tekijöistä, jotka aiheutuvat virheellisestä laitteistosta, asiakkaan verkkotukiongelmista tai verkosta, tai jostain muusta tilanteesta Sharebookin vaikutusalueen ulkopuolella.

## 5. Tietoturva ja henkilötietojen käsittely

### 5.1 Cookies

Palvelun verkkosivut sisältävät istuntokohtaisia evästeitä (session cookies), jotka tallentuvat koneen työmuistiin ja täten poistuvat, kun selain suljetaan. Vieraillessasi Sharebookin verkkosivulla lähetetään istuntokohtaiset evästeet koneesi ja Sharebookin verkkopalvelimen välillä muun muassa navigoinnin helpottamiseksi.

### 5.2 Käyttäjä- ja henkilötiedot

Sharebook huolehtii yksityisyyden suojasta ja noudattaa suomalaista lainsäädäntöä ja EU:n tietosuoja-asetusta henkilötietojen suojaamisessa. Henkilötietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle ainoastaan lain niin vaatiessa. Vain asiakkaalla ja Sharebookilla on pääsy osakkeenomistajan rekisteröinnin yhteydessä tallennettuihin henkilötietoihin. Asiakkaan vastuulla on rekisteröidä osakkeenomistajista ainoastaan sellaisia tietoja, jotka eivät riko lakia ja jotka ovat asiakkaan toiminnan kannalta perusteltuja. Asiakas vastaa myös siitä, että Tietosuoja-asetusta, Henkilötietolakia, Osakeyhtiölakia ja muita soveltuvia lakeja noudatetaan. Sharebookilla on pääsy asiakkaan rekisteröimiin tietoihin. Tätä mahdollisuutta hyödynnetään kuitenkin ainoastaan silloin, jos asiakkaan tai asiaankuulumattoman epäillään väärinkäyttävän palvelua.

Rekisteröidyllä osakkeenomistajalla on oikeus vaatia tietoa siitä, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu Sharebookiin ja voi milloin vain pyytää, että henkilötietoja muutetaan tai poistetaan, ellei sopimus, laki tai asetus poistamista estä. On asiakkaan vastuulla arvioida toimenpiteet henkilötietojen muutos- tai poistamispyynnön yhteydessä.

Niissä tilanteissa, joissa Sharebookin verkkosivut sisältävät viittauksia (linkkejä) muille verkkosivuille, esimerkiksi Veroviraston sivuille ([www.vero.fi](http://www.vero.fi)), sanoutuu Sharebook irti vastuusta näiden verkkosivujen sisällöstä, sekä verkkosivujen ylläpitäjän toimenpiteistä liittyen yksityisyyden suojasta huolehtimiseen.

### 5.3 Henkilötietorekisteri

Sharebook sisältää henkilötietoja, joiden oikeellisuudesta, päivittämisestä ja lainmukaisuudesta asiakas vastaa itse. Asiakas kantaa itse rekisterinpitäjän vastuun.

Asiakas laatii Rekisteriselosteen Sharebookiin rekisteröimistään henkilötiedoista ja vastaa voimassaolevan lainsäädännön ja asetusten noudattamisesta henkilötietosuojaan liittyen.

Sharebook ei ota vastuuta siitä, onko tallennetut henkilötiedot kerätty ja rekisteröity korrektilla tavalla.

Sharebook voi sisältää mm. seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Pankkitili
- Yhteystiedot, mikäli osakkeenomistajana yritys
- Verovelvollisuus
- Verotuksellinen kotipaikka

### 5.4 Tietojenkäsittelysopimus

Sharebook tulee palvelussaan käsittelemään henkilötietoja, joissa asiakas on rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä (jäljempänä "Asiakkaan Henkilötiedot"). Tällaisissa tiedoissa Sharebook toimii henkilötietojen käsittelijänä, ja tämä kohta muodostaa kirjallisen tietojenkäsittelysopimuksen, johon soveltuvasa henkilötietolaissa tai EU-asetuksessa tähdätään. Sharebook sitoutuu noudattamaan suomalaista lainsäädäntöä soveltuvilta osin, sekä vallitsevaa EU-asetusta ja direktiiviä käsitellessään Asiakkaan Henkilötietoja.

### 5.5 Tietojen kerääminen

Kohdan 5.4 mukaisesti asiakas on velvollinen varmistamaan, että kaikki Asiakkaan Henkilötietojen kerääminen toteutetaan lainmukaisesti. Vaikkei sitä nimenomaisesti lakimääräisesti edellytettäisi, vastaa asiakas itse siitä, että kaikki asiakkaan henkilörekisteriin sisältyvät fyysiset henkilöt ovat vastaanottaneet tarpeelliset tiedot asiakkaan henkilötietojen käsittelystä, ja että välttämättömät suostumukset henkilötietojen käsittelyyn on annettu.

### 5.6 Tietojen käsittely

Sharebook sitoutuu käsittelemään Asiakkaan Henkilötietoja asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Asiakas ohjeistaa täten Sharebookia käsittelemään Asiakkaan Henkilötietoja siinä

laajuudessa, mitä palvelun ylläpitämiseksi sopimuksen mukaan vaaditaan. Asiakkaan halutessa ohjeistaa Sharebookia laajemmin, tulee tällaiset ohjeet jättää kirjallisesti Sharebookille. Mikäli tällaiset ohjeet aiheuttavat Sharebookille lisäkustannuksia, on Sharebookilla oikeus saada korvaus kustannuksista täysimääräisenä.

### 5.7 Tietojen suojaaminen

Sharebook sitoutuu käyttämään soveltuvia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojatakseen Asiakkaan Henkilötietoja sen mukaisesti, mitä palvelukuvauksessa ja sopimuksessa määritellään.

### 5.8 Tietojen luovuttaminen

Sharebook ei käsittele Asiakkaan Henkilötietoja muussa tarkoituksessa, kuin mitä näissä ehdoissa edellytetään, ei välitä tietoja kolmannelle osapuolelle, eikä siirrä tietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle, ellei asiakas tätä nimenomaisesti pyydä tai omasta toimestaan suorita.

## 6. Sopimuksen irtisanominen/voimassaolo

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimuksensa milloin tahansa. Sharebookin irtisanominen erillisen sopimuksen/poikkeavan sitovuuden puuttuessa voidaan tehdä milloin vain kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Asiakastilitili ja palvelut ovat saatavilla vähintään kolme kuukautta irtisanomisajankohdasta ja palvelun käyttömaksut veloitetaan tältä ajalta. Irtisanomisajan jälkeen asiakkaan palvelut suljetaan ja mahdollinen sisältö ja muut tiedot poistetaan. Irtisanoutuminen edellyttää ilmoitusta Sharebookille kirjallisesti tai sähköpostitse. Sharebookin irtisanominen ei anna asiakkaalle oikeutta sopimuksen mukaisten maksujen palautukseen.

Sharebook pidättää oikeuden asiakassopimuksen välittömään irtisanomiseen, riippumatta siitä, mitä näissä käyttöehdoissa muuten on mainittu, asiakkaan rikkoessa käyttöehtoja tai kieltäytyessä maksamasta Sharebookin käytöstä veloitettavia maksuja. Asiakkaalla ei tällaisessa tapauksessa ole oikeutta hakea korvausta tai maksettujen käyttömaksujen palautusta. Tieto asiakkaan irtisanomisesta tai vahvistus asiakassopimuksen irtisanomisesta voidaan toimittaa sähköpostitse.

## 7. Sharebookin vastuu

7.1 Sharebook ei vastaa mahdollisesta tietojen tai Sharebookin tarjoamien palvelujen väärinkäytöstä. Sharebook sanoutuu irti vastuusta palvelujen luvattomaan

tai laittomaan käyttöön liittyen. Sharebook ei ota vastuuta kolmannen osapuolen väärinkäyttämistä tiedoista, jotka asiakas itse on kolmannelle osapuolelle toimittanut.

7.2 Sharebook ei takaa jatkuvaa virheetöntä ylläpitoa tai katkotonta käyttöä ja saatavuutta online-palvelulle. Sharebook ei varsinkaan vastaa sellaisista palvelun käyttökatkoksista, jotka aiheutuvat Sharebookista riippumattomista tekijöistä tai tapahtumista. Sharebook ei myöskään vastaa asiaankuulumattoman kolmannen osapuolen hankkiessa pääsyn Sharebookin asiakkaiden tallentamiin henkilötietoihin (esim. tietoturvamurto asiakkaan laitteistossa). Asiakkaan velvollisuutena on ilmoittaa Sharebookille viipymättä, mikäli epäilee asiaankuulumattoman saaneen pääsyn asiakkaan omiin tai osakkeenomistajien tietoihin Sharebookissa. Tällaisissa tilanteissa pääsy asiakkaan rekisteriin ja siihen liitettyihin palveluihin suljetaan siksi aikaa, kun tilannetta tutkitaan. Asiakkaan ja Sharebookin velvollisuutena on reagoida tilanteeseen soveltuvin toimenpitein estääkseen luvattoman pääsyn tietoihin, ja joissain tapauksessa, ilmoitusvelvollisuus rekisteröidyille henkilöille sekä valvovalle viranomais taholle.

7.3 Ainoastaan asiaankuuluvalla henkilöstöllä on pääsy Sharebookin tietoihin sekä salassapitovelvollisuus. Sharebook on suojattu käyttöoikeusrajuksin ja tiedonsiirto on salattua julkisessa verkossa. Rutiinit varmuuskopiointiin ja tietojen hävittämiseen löytyy, samoin suoja asiaankuulumattomien pääsyä ja haittaohjelmia vastaan.

## 8. Asiakkaan vastuu ja velvollisuudet

8.1 Asiakas on itse vastuussa rekisteröinnin yhteydessä luovutetuista tiedoista ja niistä tiedoista, joita asiakas käsittelee. Asiakas vakuuttaa annettujen tietojen oikeellisuuden ja ettei se vaaranna henkilöiden yksityisyyden suojaa tai turvallisuutta.

Asiakas vastaa siitä, että tiedot osakkeenomistajien vero-oikeudellisista tilanteista ovat oikein, ja että viranomaisraportit, osakeluettelo, tapahtumat, osingonmaksut, ennakonpidätykset, dokumentaatio ja osakkeiden luovutusten rekisteröinti sekä omistajamuutokset toteutetaan lakeja ja asetuksia noudattaen. Sharebook sisältää palveluita, jotka yksinkertaistavat raportoinnin ja maksutoimeksiantojen toteuttamisen, mutta asiakkaan tulee itse tarkistaa tiedot ennen kuin niitä käytetään viranomaisraportointia tai esimerkiksi osingonmaksua varten.

Tietoisesti tai petoksellisen tarkoitusperän pohjalta luovutetut virheelliset tiedot voivat johtaa siviilioikeudellisiin toimenpiteisiin.

8.2 Asiakas vakuuttaa, että käyttää Sharebookin palveluja ainoastaan rekisteröidyn yrityksen/yhteisön toimintaan ja että niitä kolmannen osapuolen tietoja, jotka asiakkaalle on luovutettu, ei käytetä markkinoinnissa tai mainonnassa kuin siltä osin, mikä yrityksen/yhteisön toiminnan kannalta on perusteltua.

8.3 Asiakas on yksin vastuussa sellaisessa tapauksessa, jossa asiakkaan käyttäjätietoja (käyttäjätunnus/salasanana) on käytetty asiaankuulumattomien toimesta, ja niistä toimenpiteistä, jotka on asiakkaan käyttäjätietoja käyttämällä sisäänkirjautumisen jälkeen tehty.

8.4 Asiakas sitoutuu pitämään Sharebookin vahingoittumana kaiken tyyppisissä valituksissa, vahingoissa, tappioissa ja saatavissa, jotka ovat seurausta asiakkaan rekisteröimisestä tai niiden palvelujen käytöstä, joita Sharebook ylläpitää.

8.5 Asiakkaan tulee noudattaa suomalaista lainsäädäntöä. Asiakas sitoutuu siihen, ettei käytä palvelua väärin, eikä varsinkaan:

- rekisteröi, työstää, kokoa tai muulla tavoin hyödynnä henkilötietoja, jotka eivät suoraan liity osakeyhtiön osakeluettelon ylläpitoon tai muihin hallinnollisiin tehtäviin osakeluettelon ylläpidon yhteydessä,

-käytä palvelua sellaisella tavalla, joka vaikuttaa palvelun saatavuuteen negatiivisesti muille asiakkaille,

-lähetä sähköposti- tai muita viestejä rekisteröidyille henkilöille/oikeushenkilöille muussa, kuin yrityksen/yhteisön eduksi laskettavassa yhteydenpito- tai tiedottamistarkoituksessa ja henkilön suostumuksella

8.6 Asiakas on suoraan vastuussa rikkeistä kohdan 8.5 mukaisesti ja kohdassa 8.5 mainittujen vastuiden laiminlyönti voi johtaa asiakkuuden välittömään sulkemiseen, asiakastilin poistamiseen, asiakassopimuksen irtisanomiseen sekä aiheuttaa siviili- ja rangaistus oikeudellisia seuraamuksia asiakkaalle. Asiakas on maksuvastuussa tilaamistaan palveluista, vaikka palveluihin pääsy asiakkaalta estettäisiin.

## 9. Kommunikaatio

Viestit Sharebookilta asiakkaalle toimitetaan sähköpostitse. Viestit asiakkaalta Sharebookille lähetetään sähköpostitse

siihen osoitteeseen, joka on Sharebookin verkkosivulla määritelty. Sharebookilla on oikeus tallentaa sähköpostiosoitteita ja viestejä asiakkaille/asiakkailta jotka ovat päättäneet palvelusopimuksensa.

## 10. Käyttöoikeudet ja tekijänoikeudet

Sharebookilla on suhteessa asiakkaaseen yksinoikeus monistaa, jakaa, työstää ja omistaa yksinoikeudella kaikki oikeudet immateriaaliseen siirtoon ja luovuttamiseen Sharebookin verkkosivulla ja yksittäiseen sieltä löytyvään sisältöön. Kaikkea Sharebookin verkkosivulta löytyvää materiaalia, ohjelmistoa ja tuotenimeä on lupa käyttää vain siihen tarkoitukseen, mikä näissä käyttöehdoissa on mainittu.

## 11. Muuta

11.1 Sharebook on oikeutettu käyttämään kolmatta osapuolta palveluvalikoimansa toteuttamiseen joko osittain tai kokonaisuudessaan, niin kauan kuin tämä ei aiheuta haittaa asiakkaalle. Tällaisia palveluita voivat mm. olla viesti- tai postituspalvelut asiakkaan ja osakkeenomistajan välisessä yhteydenpidossa.

11.2 Jos jotain näissä yleisissä ehdoissa, tai muussa erillisessä sopimuksessa asiakkaan ja Sharebookin välillä mainittua määräystä, ei pidetä sitovana tai se tulisi päättymään, tai sopimuksen ollessa puutteellinen, ei se vaikuta sopimuksen tai ehtojen muuhun sisältöön.

11.3 Sopimuksen solmimisen yhteydessä sopimustekstiä ei tallenneta Sharebookiin. Asiakasta rohkaistaan siksi tallentamaan sopimusteksti Sharebookin verkkosivuilta kovalevyllään tai arkistoimaan se asiakkaalle itselleen sopivalla tavalla.

11.4 Sharebookilla on oikeus muuttaa yleisiä ehtojaan tarvittaessa noudattaakseen lainsäädäntöä ja viranomaispäätöksiä.

11.5 Nämä käyttöehdot, sekä käyttöehdoista johtuvat erimielisyydet, säädetään ja tulkitaan suomalaisen lain mukaan. Mahdolliset kiistat näihin käyttöehtoihin liittyen ratkaistaan suomalaisessa käräjäoikeudessa.